

Termini e Condizioni Generali del Servizio di Trasporto

- La richiesta di trasporto non garantisce la registrazione al servizio di trasporto; la scuola si riserva il diritto di accettare/rifiutare qualsiasi richiesta.
- La scuola e Frigerio definiscono e modificano gli orari, gli itinerari e il tipo di veicoli utilizzati, e offrono punti di raccolta o di consegna alternativi su tutte le sue rotte per soddisfare le esigenze organizzative e garantire l'efficienza del servizio.
- Il servizio è organizzato e viene svolto con la massima puntualità e attenzione in considerazione delle destinazioni degli alunni che utilizzano il servizio e delle strade disponibili; Frigerio è, tuttavia, esente da responsabilità per ritardi/imprevisti dovuti a circostanze esterne (ad esempio congestione del traffico, chiusure stradali, condizioni meteorologiche, scioperi, ecc.) che possono causare ritardi o interruzioni del servizio.
- Le modifiche di indirizzo devono essere comunicate con un preavviso scritto di almeno 30 giorni, e in tali casi Frigerio si riserva il diritto di offrire un punto di raccolta o di consegna alternativo o l'uso di un bus navetta.
- I tempi di percorrenza dipendono esclusivamente dalla distanza dell'indirizzo, dal percorso e dalla situazione del traffico in quella specifica area.
- Gli autobus scolastici hanno un sistema di tracciamento GPS a bordo, che consente il monitoraggio di tutti gli autobus e la presenza degli alunni in tempo reale.
- Alcuni autobus hanno anche telecamere (dash cam) montate per monitorare tutti gli alunni a bordo e garantire la sicurezza. A causa delle leggi sulla privacy, le riprese delle telecamere possono essere visualizzate solo dal personale autorizzato.
- Per motivi di sicurezza, si prega di notare che la comunicazione diretta con gli autisti degli autobus e gli assistenti degli autobus non è consentita. I numeri di telefono degli autisti degli autobus e degli assistenti degli autobus non saranno forniti ai genitori.
- Le tariffe del servizio di trasporto sono elencate sul sito web della scuola e nel modulo di richiesta dei servizi di trasporto scolastico.

Responsabilità della Scuola/Frigerio Trasporti

- La responsabilità della Scuola e/o di Frigerio Trasporti è limitata al periodo in cui gli alunni vengono trasportati dal punto di raccolta predefinito all'edificio scolastico e da quest'ultimo al punto di consegna. Pertanto, non saranno ritenuti responsabili in caso di incidenti e/o eventi avversi per gli alunni prima di salire sull'autobus o dopo essere scesi. I genitori e/o tutori saranno gli unici responsabili in caso di incidenti che possono verificarsi agli alunni nel periodo prima di salire sull'autobus o dopo essere scesi.
- Se un adulto/tutore non è presente al punto di consegna, la Scuola e Frigerio Trasporti faranno del loro meglio per contattare i genitori. Se ciò non è possibile, il bambino rimarrà sull'autobus e completerà il percorso dell'autobus e i genitori dovranno ritirare il bambino all'ultima fermata. Se ciò si verifica ripetutamente, la Scuola e Frigerio Trasporti si riservano il diritto di annullare ulteriori servizi e non verranno applicati rimborsi.

Responsabilità delle Famiglie

- Gli alunni devono arrivare al punto di raccolta al mattino almeno 2 minuti prima dell'orario previsto sul programma. Gli autisti e gli assistenti NON sono autorizzati per nessun motivo a suonare il campanello per far scendere il bambino. L'autista deve partire dalle fermate concordate non oltre 2 minuti dopo l'orario indicato sul programma. L'orario di raccolta e di consegna nel programma deve essere considerato approssimativo; quindi, si prega di consentire una tolleranza di 2-3 minuti, in meglio o in peggio.
- Gli alunni devono essere puntuali nel salire sull'autobus per il ritorno dalla scuola.
- I danni causati all'autobus, attraverso atti di vandalismo o intenzioni maliziose, saranno addebitati ai genitori e/o tutori.
- Qualsiasi cambiamento nei numeri di telefono dei genitori o tutori degli alunni e/o dei loro familiari designati, deve essere prontamente notificato per iscritto alla Scuola e a Frigerio Trasporti affinché possano essere apportate le necessarie modifiche ai suoi registri.
- In caso di malattia o assenza, è necessario notificare l'assenza a Frigerio Trasporti. Oppure, quando implementato, tramite l'app Bus Parent Control.

Comportamento degli Alunni

- Gli alunni non sono autorizzati a utilizzare alcun servizio di trasporto diverso da quello contrattato con la scuola.
- Secondo le regole della strada e il regolamento CEE CVV CEE 314/90, ricordiamo ai genitori e agli alunni che è vietato mangiare e bere sull'autobus.
- Gli alunni devono sedersi durante tutto il viaggio, sia mentre il veicolo è fermo che in movimento, con le cinture di sicurezza allacciate e per nessun motivo devono slacciarle.
- Gli alunni devono comportarsi in modo educato e ordinato, e rispettare le richieste del personale scolastico e/o degli autisti degli autobus, al fine di garantire servizi di trasporto efficienti e garantire la sicurezza.
- Il tempo del percorso è stato programmato in conformità con i limiti di velocità dovuti, con una breve tolleranza. Se l'autista deve fermarsi per affrontare comportamenti scorretti, ciò causerà perdita di tempo e ritardo nel programma.
- Comportamenti scorretti, pericolosi e/o mancato rispetto delle regole di sicurezza da parte degli alunni durante il trasporto non saranno tollerati. Saranno immediatamente segnalati alla Scuola e ai genitori. In caso di tre segnalazioni di comportamenti scorretti, i genitori/tutori saranno informati per iscritto che l'alunno non potrà continuare a utilizzare l'autobus, senza rimborsi.

General Bus Service Terms and Conditions

- *The request for transportation does not guarantee registration to the bus service; the school reserve the right to accept/deny any requests.*
- *The school and Frigerio define, and modify timetables, itineraries and the type of vehicles used, and offer alternate pick-up or drop-off points on all its routes to meet its organizational needs and to ensure efficiency of service.*
- *The service is organized and is carried out with the greatest possible punctuality and attention in consideration of the destinations of the pupils using the service and the available road routes; Frigerio is, however, exempt from liability for delays/mishaps due to external circumstances (i.e. traffic congestion, road closures, weather conditions, strikes, etc.) that may lead to delays or interruptions to the service;*
- *Changes of address must be communicated with advance written notice of at least 30 days, and in such cases Frigerio reserves the right to offer an alternate pick-up or drop-off point or shuttle bus use;*
- *The journey times are dependent exclusively on the distance of the address, the route and the traffic situation in that specific area;*
- *The school buses have a GPS tracking system on board, allowing the monitoring of all buses and pupil attendance in real-time.*
- *Some buses also have video cameras (dash cam) mounted to monitor all pupils on board and ensure safety. Due to privacy laws, the video camera footage may only be viewed by authorised staff.*
- *Due to safety issues, please be advised that direct communication with bus drivers and bus assistants is not permitted. The phone numbers of the bus drivers and bus assistant will not be provided to parents.*
- *Bus Fees are listed on the school website and in the school Transport Services Request Form.*

Responsibility of School/Frigerio Trasporti

- *The responsibility of the School and or Frigerio Trasporti is limited to the period in which pupils are transported from the prearranged pick-up point to the school building and from the latter to the drop-off point. Therefore, they will not be held responsible in the event of adverse incidents and/or occurrences for the pupils prior to boarding the bus or after having disembarked. Parents and/or guardians will be solely responsible in the event of accidents that may occur to pupils in the period before boarding the bus or after having disembarked.*
- *If an adult/guardian is not present at the drop-off point, the School and Frigerio Trasporti will use its best endeavors to contact the parents. If this is not possible, the child will remain on the bus and complete the bus route and parents will have to collect the child at the last stop. If this occurs repeatedly, the School and Frigerio Trasporti reserve the right to cancel further service and no reimbursements will apply.*

Responsibility of Families

- Pupils must arrive at the pick-up point in the morning at least 2 minutes before the scheduled time on the timetable. Drivers and assistants are NOT allowed for any reasons to ring your bell to make your child come down. The driver must leave from the agreed stops no later than 2 minutes after the time stated in the timetable. Pick up time and drop off time in the timetable have to be considered approximate, so please allow a tolerance of 2-3 minutes, for better or worse.
- Pupils must be punctual in boarding the bus for the return from school.
- Damage caused to the bus, through vandalism or malicious intent will be charged to parents and/or guardians.
- Any change in phone numbers of parents or guardians of the pupils and/or their designated family members, must be promptly notified in writing to the School and to Frigerio Trasporti so that the necessary changes to its records may be made;
- In case of illness or absence, it is necessary to notify the absence to Frigerio Trasporti. Or, when implemented, through the Bus Parent App.

Pupils Behavior

- Pupils are not permitted to use any bus service other than the one they contract into with the school.
- According to Rules of the road and CEE, CVV regulation CEE 314/90, we recall to parents and pupils that eating and drinking on the bus is forbidden.
- Pupils must sit down during the whole journey, both while the vehicle is stationary as well as moving, with seat belts fastened and for no reason must they unfasten them.
- Pupils must behave in a polite and orderly manner, and comply with the requests of school staff and/or bus drivers, in order to ensure efficient transport services and guarantee safety.
- The time of the route has been scheduled in accordance with the due speed limits, with a short tolerance. If the driver has to stop driving to deal with misbehaviors, it will cause waste of time and delay in the timetable.
- Impolite, dangerous behavior and/or disregard for safety rules by pupils during transport will not be tolerated. It will be immediately reported to the School and parents. In the event of three reports of misbehaviors, parents/guardians will be informed in writing that the pupil may not continue to use the bus with no refunds issued.

Authorization to be disembarked alone

- For Primary School pupils, parents/guardians acknowledge that a parent/guardian must be present at the stop.
- For Senior School students under the age of 14, if you wish for your son/daughter to be able to disembark without a parent and/or guardian present, please tick the relevant option in the School Transport Services Request Form. Without your authorization, Italian legislation dictates that the bus will be obliged to wait for a parent and/or guardian.
- For Senior School students the age of 14 or above, the Italian legislation dictates that the bus is not obliged to wait for a parent and/or guardian, therefore please choose the relevant option in the School Transport Services Request Form.