

Condizioni Generali Servizio

I Sigg. viaggiatori sono tenuti a rispettare, per la loro e l'altrui incolumità, il seguente regolamento :

ACCESSO AGLI AUTOBUS

1. I clienti devono sempre salire e scendere dalla porta anteriore .
2. L'autista deve controllare l'effettivo diritto del passeggero ad usufruire del servizio e nel caso riscontrasse delle irregolarità è tenuto a avvisare la direzione .
3. La salita e la discesa degli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate sull'ordine di servizio .
4. Non è consentita la salita sugli autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione.
5. Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento corretto ed educato in vettura.
6. **È ASSOLUTAMENTE VIETATO:**
 - a. Fumare (Legge n. 584/75);
 - b. Occupare più di un posto a sedere;
 - c. Arrecare danni o sporcare i mezzi di trasporto e le infrastrutture;
 - d. Gettare qualunque oggetto nel mezzo;
 - e. Avere comportamenti tali da arrecare disturbo alle altre persone;
 - f. Esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'azienda;
 - g. Salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
 - h. Fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;
 - i. Rimanere in piedi durante la marcia del mezzo
 - j. Consumare pasti e/o cibi e/o alcolici e comunque qualsiasi bevanda in lattina e vetro sul pullman
7. Ogni qualvolta il pullman effettuerà una sosta, si dovrà rimanere seduti sino all'arrestarsi del mezzo stesso
8. Il bagagliaio del pullman dovrà essere aperto e chiuso solo ed esclusivamente dal personale addetto.
9. Ad ogni viaggiatore è consentito il trasporto di un bagaglio, che verrà stivato nel bagagliaio.
10. Ad ogni viaggiatore è consentito il trasporto di un piccolo bagaglio personale , che per dimensioni deve essere riposto nelle cappelliere .
11. Durante la marcia i passeggeri sono tenuti ad assumere una posizione corretta e comunque tale da non pregiudicare la sicurezza altrui .
12. È consentito il trasporto di animali di piccola taglia al quale sia stato applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo (trasportino). È comunque necessario comunicare la presenza di animali a bordo alla direzione prima dell'accesso al mezzo.
13. Se il bus è omologato al trasporto dei diversamente abili , le carrozzine possono essere mantenuti aperte nella postazione dei disabili con carrozzina.
14. I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.
L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.
15. Per i pullman dotati di cinture di sicurezza e' obbligatorio usarle , in ottemperanza alle disposizioni della direttiva 2003/20/ce che modifica l'art.172 del codice della strada, così come per i dispositivi di ritenuta per i bambini , per cui la direzione non garantisce la disponibilità e saranno a carico del cliente .

16. Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede aziendale di Via Viganò 5 – Giussano (MB).

Per avere informazioni scrivere all'indirizzo trasporti@frigerioviaggi.com dettagliando gli oggetti smarriti.

17. Reclami e contestazioni potranno essere effettuati scrivendo all'indirizzo mail trasporti@frigerioviaggi.com

DISPOSIZIONI PARTICOLARI

Per i viaggi di istruzione e gruppi di minori :

1. I gruppi di minori devono sempre essere accompagnati da un responsabile maggiorenne che abbia la responsabilità dei minori.
2. Il responsabile del gruppo è obbligato a fare la constatazione dello stato interno del pullman prima di far salire i passeggeri ed a ripetere l'operazione al termine della gita con il pullman vuoto. Eventuali danni verranno addebitati al gruppo.
3. Durante i viaggi di istruzione è consigliabile che almeno uno degli accompagnatori sia seduto nelle ultime file , per poter controllare gli alunni .